

Polityka prywatności

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach serwisu internetowego Illegal Carbon jest **ANYCAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą przy **1340, 32-432 Pcim, Polska**. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail biuro@anycar.com.pl. Naszym celem jest przestrzeganie wymogów RODO oraz przekazanie użytkownikom pełnych informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Na stronie Illegal Carbon mogą być przetwarzane następujące kategorie danych osobowych użytkowników:

- **Imię i nazwisko** – podawane dobrowolnie przez użytkownika w formularzu kontaktowym.
- **Adres e-mail** – niezbędny do odpowiedzi na wiadomość z formularza oraz do wysyłki newslettera (usługa Mailchimp).
- **Numer telefonu** – podawany dobrowolnie w formularzu, używany do szybkiego kontaktu.
- **Adres IP** – zbierany automatycznie dla potrzeb analizy ruchu na stronie oraz bezpieczeństwa systemu.
- **Dane z plików cookies i podobnych technologii** – np. identyfikatory sesji, preferencje użytkownika (szczegóły w sekcji *Pliki cookies* poniżej).

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w następujących celach:

- **Realizacja formularza kontaktowego:** umożliwienie nam odpowiedzi na zadane przez użytkownika pytania i udzielenie pomocy. W tym celu przetwarzamy dane podane w formularzu kontaktowym.



- **Wysyłka newslettera:** po wyrażeniu przez użytkownika zgody realizujemy wysyłkę newslettera z informacjami i ofertami. Usługa ta jest realizowana za pośrednictwem platformy Mailchimp – w jej ramach przetwarzane są imię, nazwisko i adres e-mail subskrybenta.
- **Analiza ruchu na stronie (Google Analytics):** w celach statystycznych korzystamy z usługi Google Analytics (Google LLC). Pozwala nam ona analizować, które strony i jak długo odwiedzają użytkownicy. Dzięki temu możemy ulepszać funkcjonalność serwisu. Dane z Google Analytics są przetwarzane w sposób zanonimizowany i agregowany.
- **Reklamy spersonalizowane:** jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę (poprzez akceptację odpowiednich kategorii plików cookies), możemy wyświetlać spersonalizowane reklamy (tzw. remarketing) na platformach reklamowych Google (Google Ads) i Meta (Facebook, Instagram). Wykorzystujemy w tym celu narzędzia takie jak Google Ads Remarketing oraz Facebook Pixel.

W przypadku zbierania danych bezpośrednio od użytkownika (np. poprzez formularz kontaktowy czy zapis do newslettera) stosujemy się do przepisów art. 13 RODO. Oznacza to, że przed rozpoczęciem przetwarzania (lub w chwili jego rozpoczęcia) użytkownik zostaje poinformowany o celach i zakresie przetwarzania jego danych.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych odbywa się na następujących podstawach prawnych:

- **Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):** użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych dla określonego celu, np. zapisując się do newslettera lub wyrażając zgodę na ciasteczka analityczne i marketingowe.
- **Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** dane mogą być przetwarzane, gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych celów administratora, np. do obsługi formularza kontaktowego czy analizy ruchu na stronie (Google Analytics).
- **Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** jeżeli zajdzie taka potrzeba – dotycząca sytuacji, gdy stroną umowy jest użytkownik. (W kontekście niniejszej witryny ta podstawa zwykle nie ma zastosowania.)
- **Wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** dotyczy przypadków, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do spełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa (np. prowadzenie dokumentacji księgowej).



Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- **Mailchimp (Intuit Inc., USA)** – operator platformy newslettera; przetwarza dane subskrybentów na nasze zlecenie wyłącznie w celu realizacji wysyłki newslettera.
- **Google LLC** – usługi Google Analytics i Google Ads; przetwarzają anonimowe informacje o ruchu (w tym częściowo adresy IP oraz dane z cookies) w celu przygotowania raportów statystycznych i reklamowych na zlecenie administratora.
- **Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram)** – w przypadku wykorzystania pikseli reklamowych dane o aktywności użytkownika (np. odwiedzone strony) mogą być udostępniane serwisom Meta na potrzeby remarketingu i reklamy.
- **Dostawcy usług IT i hostingowych** – firmy wspierające działanie serwisu (hosting, obsługa poczty, bazy danych itp.) otrzymują dostęp do danych wyłącznie w niezbędnym zakresie do świadczenia swoich usług.
- **Instytucje państwowe i organy publiczne** – jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa (np. żądanie uprawnionych organów ścigania), dane mogą być przekazywane odpowiednim instytucjom.

W pozostałych przypadkach dane użytkowników nie są udostępniane żadnym innym podmiotom, ani sprzedawane osobom trzecim.

Okres przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania danych uzależniony jest od celu ich przetwarzania, z zachowaniem zasady minimalizacji. Zgodnie z zasadą ograniczenia przechowywania wynikającą z art. 5 ust. 1 lit. e RODO dane osobowe są przechowywane wyłącznie tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Po upływie tego czasu dane są usuwane lub zanonimizowane.

Przykładowe okresy przechowywania:

- **Formularz kontaktowy:** dane z wiadomości w formularzu przechowujemy przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia (np. do 1–2 lat od zakończenia sprawy), a następnie usuwamy lub anonimizujemy.
- **Newsletter:** dane subskrybenta (e-mail, imię, nazwisko) przechowujemy do czasu wycofania przez niego zgody – tj. do momentu wypisania się z newslettera.



- **Google Analytics:** dane przetwarzane przez Google Analytics przechowywane są zgodnie z ustawieniami retencji konta Analytics (domyślnie do 26 miesięcy) i są agregowane/anonimizowane.
- **Pliki cookies:** okres przechowywania ciasteczek zależy od ich rodzaju i konfiguracji (np. ciasteczka sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki, inne – jak cookies analityczne czy marketingowe – mogą mieć okres ważności do kilku miesięcy lub lat, zgodnie z ich opisem).

Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą (użytkownikowi strony), przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych:** prawo uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzamy dane, oraz uzyskania kopii danych.
- **Prawo sprostowania danych:** prawo żądania poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):** prawo żądania usunięcia danych, gdy nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, oraz gdy użytkownik wycofa zgodę (o ile na niej oparte było przetwarzanie).
- **Prawo ograniczenia przetwarzania:** prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych – np. gdy użytkownik zgłasza sprzeciw, a administrator weryfikuje konieczność dalszego przetwarzania.
- **Prawo przenoszenia danych:** prawo otrzymania przekazanych przez użytkownika danych w ustrukturyzowanym formacie (np. CSV) oraz prawo przekazania ich innemu administratorowi.
- **Prawo sprzeciwu:** prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (jeśli taki interes występuje).
- **Prawo wycofania zgody:** prawo wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych (o ile dane są przetwarzane na podstawie zgody) w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.



W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt drogą mailową pod adresem biuro@anycar.com.pl.

Pliki cookies

Serwis Illegal Carbon wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) i podobne technologie w celu poprawnego działania witryny, analizy statystyk oraz marketingu internetowego. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlany jest interaktywny **baner cookies**, który umożliwia użytkownikom wybór akceptowanych kategorii ciasteczek. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia dotyczące cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki (np. blokowanie lub usuwanie plików cookies) – jednak może to wpłynąć na funkcjonalność strony.

Pliki cookies dzielą się na następujące kategorie:

- **(niezbędne):** umożliwiają działanie podstawowych funkcji serwisu (np. uwierzytelnianie, utrzymanie sesji, zapamiętywanie preferencji językowych) i są aktywne zawsze (nie wymagają zgody).
- **Analityczne:** zbierają anonimowe informacje o aktywności na stronie (np. przeglądane strony, czas spędzony na stronie). Korzystamy z nich m.in. w Google Analytics w celu poprawy jakości serwisu.
- **Marketingowe:** umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom odwiedzającym naszą stronę (np. Google Ads, Facebook Pixel).

Zgodnie z prawem pliki cookies (poza niezbędnymi) mogą być zapisywane na urządzeniu użytkownika wyłącznie po wyrażeniu przez niego zgody. Na banerze cookies użytkownik może zaakceptować wszystkie cookies lub wybrać poszczególne kategorie. Do czasu wyrażenia zgody przez użytkownika na kategorie analityczne lub marketingowe, zapisywanie tych ciasteczek jest zablokowane.

Narzędzia analityczne i marketingowe

Na stronie Illegal Carbon może być używana usługa **Google Analytics** (Google LLC, USA) do analizowania ruchu na stronie. Google Analytics korzysta z plików cookies, by generować anonimowe statystyki odwiedzin. Dzięki temu poznajemy sposób korzystania z serwisu – np. które strony cieszą się największą popularnością. Google Analytics przetwarza dane w celu



przygotowania raportów statystycznych na naszą rzecz, a dane są anonimizowane i nie są łączone z innymi informacjami osobowymi.

Do celów reklamy internetowej mogą być stosowane narzędzia remarketingowe, takie jak **Google Ads Remarketing** czy **Facebook Pixel** (Meta Platforms, Inc.). Pozwalają one wyświetlać spersonalizowane reklamy użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili stronę Illegal Carbon. Wykorzystanie tych narzędzi wymaga uzyskania zgody użytkownika (oferujemy taką możliwość poprzez baner cookies). Wszystkie wykorzystywane narzędzia analityczne i marketingowe działają zgodnie z politykami prywatności dostawców i przepisami RODO.